



Grenzenlos und papierlos:  
Optimierung von globalen Ausgabe-prozessen in  
mobilen Welt

Accounting Summit  
11. September 2024





Julian Nowotka  
Global Account Manager



Günter Müller  
Global Process Owner  
Finance to Close



## Projektübersicht

- ✓ **Start: Ende 2017**
- ✓ **Zielsetzung:**
  1. Ablösung eines manuellen Abrechnungsprozesses
  2. Berücksichtigung regulatorischer Anforderungen in den 91 Ländern der Knauf Gruppe
  3. Eine uniforme Lösung zur globalen Anwendung
- ✓ **Status Roll-out:** Mobilexpense MXP ist live in 117 Entitäten in 45 Ländern
- ✓ **Nutzer bei Knauf:** ca. 12.000

# Vorbereitung eines globalen Roll-outs

## Administrative Aufgaben:

- Erstellung eines standardisierten Blueprints
  1. Einheitliche Reise-Kategorien, inkl. Kontenfindung
  2. Definition eines Freigabeprozesses
  3. Sicherstellung einheitlicher Logins (SSO?)
  4. Automatisierte Buchung inkl. optischer Archivierung im ERP nach Freigabe durch Buchhaltung (tägliches Job)
- Zusammenstellung des Projektteams:
  1. Projektleitung
  2. MXP
  3. lokales Business
  4. GPO (Globale Process Owner)=
  5. IT

# Vorbereitung eines globalen Roll-outs

## Fit-Gap-Analyse:

1. Individuelle/lokale Travel-Policy
2. Steuerliche Aspekte
  - a. Quellensteuer
  - b. Vendor-Posting
  - c. Verpflegungsmehraufwendungen & Kilometergeld
  - d. USt.-Feld für User anpassbar oder ausgeblendet
  - e. HR-Reports
3. Notwendigkeiten von weiteren Kontierungsobjekten (Aufträge; PSP, abweichende Kostenstelle)
4. Integration von Kreditkarten (Lodge; firmen- vs. privat finanzierte Corporate Cards)

Grenzenlos und papierlos: Optimierung von globalen Ausgabeprozessen in einer mobilen Welt

# Durchführung eines globalen Roll-outs

## Wichtige Punkte während des Roll-outs:

1. Durchführung von Schulungen
2. IT/UAT (IT = IT-Test; UAT = User Acceptance Test)
3. Eventuelle Fehler tracken und beheben
4. Stakeholder-Engagement und regelmäßige Kommunikation
5. Datenmigration und Integration

Grenzenlos und papierlos: Optimierung von globalen Ausgabeprozessen in einer mobilen Welt

# Durchführung eines globalen Roll-outs

## Wichtige Punkte nach dem Roll-out:

1. Einhaltung und Nutzung einer Hypercare-Phase (1 Monat)
2. Rechtzeitige Übergabe an 2nd Level Support: Knauf IT & MXP
3. Verarbeitung und Nutzung von neuen Erfahrungspunkten
4. Dokumentation und Wissensmanagement
5. Langfristige Evaluation und Weiterentwicklung
6. Planung für zukünftige Erweiterungen

# Erfahrungen und Take-aways

## Vorteile der neuen globalen Lösung:

- **Harmonisierte Prozesse:** Vereinfachung der Einarbeitung und Erhöhung des Vertrauens der Nutzenden
- **Effizienz:** Umstellung von manuellem auf digitalen Prozess reduziert den Verwaltungsaufwand und verbessert die Ressourcennutzung.
- **Kostensenkung** durch schlankere Prozesse, positive Auswirkungen auf die finanzielle Leistungsfähigkeit von Knauf.
- **Nahtlose Kommunikation:** Regelmäßige Besprechungen und kontinuierliche Zusammenarbeit führten zu Prozessverbesserungen und Einhaltung der Vorschriften.

# Erfahrungen und Take-aways

## Schlüsselerfahrungen :

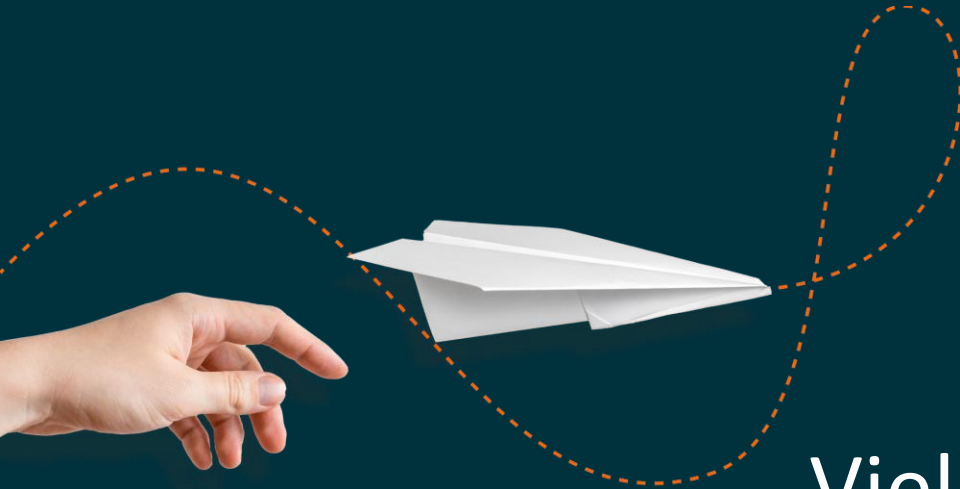
### 1. Ergebnisse:

1. Effizienzsteigerungen
2. Kosteneinsparungen
3. Globale Abstimmung der operativen Abläufe

### 2. Entscheidende Faktoren zum Erreichen dieser Ergebnisse:

1. Kontinuierliche Produkt-Weiterentwicklung
2. Proaktiver Support
3. Benutzerorientiertes Design





Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit